



2020-03-27 09:00 CET

Ford erbjuder kontaktsfri service för att minska smittspridningen av Coronaviruset

Under veckan har Ford i Sverige tillsammans med sina återförsäljare börjat erbjuda en ny servicemöjlighet för sina verkstadskunder. Nu kan man välja att lämna in sin bil på service utan att behöva komma in på kundmottagningen och i vissa fall även få sin bil hämtad och lämnad vid hemmet, i samband med service. Detta för att minimera mänsklig kontakt och därmed minska smittspridningen av Coronaviruset.

Coronavirusets framfart i världen skapar nya förutsättningar för samhället, människorna och företagen. Hos Ford har man ett tillfälligt stopp i produktionen i flera av fabrikerna i Europa och USA då Ford värnar om sina medarbetare och inte vill riskera att det smittsamma Coronaviruset sprids i onödan.

Men även om produktionstakten på nya Ford-bilar tillfälligt mattats av, finns det fortfarande behov av service på befintliga bilar och Fords serviceverkstäder har många bokningar att arbeta med. Men även här skapar Coronaviruset nya förutsättningar då människor kommer i kontakt med varandra när en bil ska lämnas in på service – vilket i sig kan skapa onödiga risker för smittspridning.

För att göra denna risk mindre och för att erbjuda kunder en större trygghet har Ford under veckan börjat erbjuda en kontaktsfri servicemöjlighet, där kunden slipper komma in på kundmottagningen utan blir istället uppmött utanför, vid lämning och hämtning av bil. Vissa återförsäljare erbjuder också en upphämtning och lämning av bilen hemma hos kunden. Kommunikationen mellan verkstad och kund sker med Fords digitala serviceverktyg Ford Video Check där kunden får sin service redovisad för sig via ett filmklipp till mobilen.

Kjell Eidenbrant är servicemarknadschef på Ford och säger:

- Det känns bra att vi kan erbjuda denna service till våra kunder, för oss är våra kunders möjlighet till mobilitet alltid högt prioriterat. Vi vill att man ska kunna komma till oss och vara trygg, speciellt såhär i Corona-tider.

För mer information om Fords kontaktsfria service och var Ford gör i samband med Corona-krisen, besök <https://www.ford.se/anvandbara-lankar/covid-19>

Om Ford Motor Company

Ford Motor Company är ett globalt bilföretag med huvudkontor i Dearborn i Michigan. Företaget designar, tillverkar, marknadsför och erbjuder service för Fords bilar, lastbilar, SUV:ar, elektriska fordon och Lincolns lyxfordon. Företaget erbjuder också finansiella tjänster genom Ford Motor Credit Company, och strävar efter ledande positioner inom elektrifiering, autonoma

fordon och mobilitetslösningar. Koncernen har cirka 194 000 anställda världen över. För mer information om Ford, bolagets produkter och Ford Motor Credit Company, vänligen besök www.corporate.ford.com

Ford Europa ansvarar för produktion, försäljning och service av Ford-fordon på 50 separata marknader och har cirka 50 000 anställda vid sina helägda anläggningar och konsoliderade joint ventures och cirka 64 000 anställda medräknat okonsoliderade företag. Vid sidan av Ford Motor Credit Company driver Ford Europa även Ford Customer Service Division och 20 produktionsanläggningar (13 helägda eller konsoliderade joint venture-anläggningar och sju okonsoliderade joint venture-anläggningar). De första Fordbilarna levererades till Europa 1903, samma år som Ford Motor Company grundades. Tillverkningen i Europa startade 1911.

Kontaktpersoner



Erik Lindham

Presskontakt

Informationschef

erik.lindham@hedinmotorcompany.com